



TUKIPALVELUT

Sisällysluettelo

1	ICT JOHDANTO.....	3
2	TEHDYT SELVITYKSET	4
3	ICT-INFRASTRUKTUURIPALVELUT.....	5
3.1	Perusinfrastruktuuripalvelut	5
3.2	Tietoliikennepalvelut	6
3.3	Puhelinliikenne- ja puhelinvaihdepalvelut	6
4	TIETOJÄRJESTELMÄPALVELUT PALVELUALUEILLE	7
4.1	Yleishallinnon ICT-palvelut.....	7
4.2	Taloushallinnon ICT-palvelut	7
4.3	Henkilöstö- ja palkkahallinnon ICT- palvelut.....	7
4.4	Kaupunkiympäristön palvelualueen, Kuopion Veden ja Tilakeskuksen ICT- palvelut	8
4.5	Kasvun ja oppimisen sekä hyvinvoinnin edistämisen palvelualueiden ICT- palvelut	9
4.6	Perusterveydenhuollon ICT-palvelut	9
4.7	Perusturvan ICT-palvelut	9
4.8	Service-tukipalvelujen ICT-palvelujen järjestäminen	10
5	LIKELAITOKSET JA TASEYKSIKÖT	11
5.1	SELVITYS TUKIPALVELUISTA.....	11
5.2	VESIHUOLTO / KUOPION VESI LIKELAITOS	15
5.3	TILAKESKUS.....	16
5.4	KUNTATEKNIKKALIKELAITOS	17

1 ICT JOHDANTO

Tietohallinto- ja tietotekniikkaratkaisujen tehtävänä on tukea palvelualueiden ja kuntalaisten palveluja ICT- ratkaisujen keinoin.

Toiminnallisen suunnittelun lähtökohtana on ollut kansalaisille suunnattujen palvelujen säilyminen Maaningalla nykyisissä toimipisteissä. ICT- ratkaisut suunnitellaan niin, että Maaningalla otetaan käyttöön vastaavat Kuopion käytössä olevat ICT-palvelut ja samalla yhdistymisen jälkeinen tietojärjestelmien rinnakkaiskäyttö pyritään minimoimaan.

Kuntaliitosselvityksessä oletetaan, että Maaningalla on otettu käyttöön v. 2013 aikana Kuopion tuottamat perusterveydenhuollon ja perusturvan palvelut isäntäkuntamallilla suunnitellussa laajuudessa.

Maaningan kunnan omassa käytössä olevat tietojärjestelmät ja niiden sopimukset siirretään Kuopion vastuulle. Useimmat niistä irtisanotaan jo kuntien yhdistymistä edeltävän vuoden aikana. Poistuvien tietojärjestelmien tiedot arkistoidaan Maaningan kunnan arkistonmuodostussuunnitelman mukaisesti. Talous- ja henkilöstöhallintoratkaisussa on rinnakkaiskäyttövaatimus minimissään Maaningan viimeisen tilinpäätöksen valmistumiseen saakka.

Joidenkin tietojärjestelmien tietojen perustaminen ja käyttöönotto on toteutettava jo kuntaliitosta edeltävän vuoden aikana. Oppilaitosten järjestelmät on oltava käytettävissä lukuvuoden alussa, siis kuntaliitosta edeltävän vuoden elokuussa. Edellytyksenä järjestelmien käytettävyydelle on se, että molempien kuntien oppilasjärjestelmien tietoja on voitava tarkastella rinnakkain tietosisältöjen yhtenäistämisen varmistamiseksi. Asian esteenä olevat mahdolliset tietosuojakysymykset on saatava sitä ennen ratkaistuksi.

Henkilöstöhallinnon järjestelmään on perustettava työsopimukset ja henkilöstön perustiedot hyvissä ajoin ennen kuntaliitosvuoden vaihdetta. Samoin taloussuunnittelun ja työajansuunnittelun ratkaisut otetaan käyttöön jo kuntaliitosta edeltävän vuoden aikana.

Siirtyminen uusiin järjestelmiin sekä uusien työasemien ja perusohjelmaversioiden toimitus ja käyttöönotto edellyttää, että tiedot henkilöstön siirtymisistä ja uusista tehtävistä ja rooleista ovat Istekki Oy:n käytettävissä riittävän ajoin eli viimeistään kuntaliitosta edeltävän vuoden lokakuun alussa. Myös valmistautuminen palkanlaskentaan sekä yleisesti henkilöstö- ja taloushallinnon tietojen ylläpitoon edellyttää, että Kuhilas Oy saa tiedot henkilöstön organisatorisista rooleista sekä kaupungin organisaatiomuutoksista riittävän ajoissa.

Kevään 2012 aikana on selvitetty Maaningan kunnan perusterveydenhuollon ja perusturvan palvelujen järjestäminen Kuopion toimesta 1.1.2013 alkaen. Kun palvelutuotanto siirretään tältä osin Kuopioon, toteutuksissa otetaan huomioon mahdollisimman pitkälle myös kuntaliitoksen toteuttaminen. Palvelujen siirron yhteydessä siirtyy Siilisetistä Maaningan terveydenhuollon ja perusturvan palveluja suorittava henkilöstö Kuopion kaupungin palvelukseen vuoden 2013 alusta lukien. Näiden henkilöiden työsuhteissa ei kuntien yhdistyminen aiheuttaisi muutoksia.

Siilisetin käyttämät tietojärjestelmät ovat Siilinjärven kunnan, joten niiden sopimuksia ei voida siirtää mahdollisen kuntaliitoksen yhteydessä. Maaningan kunnan suorittamista lisenssimaksuista pyritään saamaan kuitenkin hyvitystä lisenssien hankinnan yhteydessä.

Maaningan kunta tuottaa kaikki Sydän-Savon lomituspalvelut 17 kunnalle. Lomituspalveluissa ei ole omia toimialakohtaisia tietojärjestelmiä, vaan niissä käytetään ministeriön tietojärjestelmiä ja ICT- perustekniikkaa.

Maaninka, kuten Kuopiokin, hankkii maaseutupalvelut Sydän-Savon Maaseutupalveluilta, jonka isäntäkuntana on Siilinjärvi.

Eläinlääkintähuollon palvelut tuotantoeläinten osalta on Maaningalla järjestetty samoin kuin Kuopiossa. Ympäristöterveydenhuollossa elintarviketarkastus- ja ympäristötarkastajan palvelut Maaninka on ostanut Siilinjärven kunnalta. Kuopio tulee itse järjestämään nämä palvelut.

Lähes kaikki tietojärjestelmäinvestoinnit ja -muutokset toteutetaan kuntaliitosta edeltävän vuoden aikana ja rahoituksella, jotta muutokset voidaan ottaa käyttöön heti kuntaliitoksen toteuduttua.

2 TEHDYT SELVITYKSET

Työryhmä, johon kuuluu edustajia Maaningalta, Siilisetistä, Siilinjärveltä ja Kuopion kaupungilta, Servicasta, Kuhilas Oy:stä ja Istekki Oy:stä, on koostanut kuvauksen käytössä olevista tietojärjestelmistä ja laitteista ja palvelun tuottaja- ja asiakasverkostoista sekä hahmotellut tietojärjestelmämuutostarpeita.

Tämä loppuraportti on tiivistelmä selvityksen pohjalla olevista palvelualuekohtaisista aiheistoista.

3 ICT-INFRASTRUKTUURITKAIKUT

3.1 Perusinfrastruktuuripalvelut

Perustekniikkaan kuuluvat ratkaisut ja palvelut, jotka mahdollistavat käyttäjälle tietojärjestelmien käytön: toimialuepalvelut, työasema- ja oheislaittepalvelut, käyttäjän hallintapalvelut, tietoliikennepalvelut ja sähköpostipalvelut.

Maaninka-kuntaliitosselvityksen perustekniikan selvittäminen koskee varsinaista Maaninnan kuntaa ja organisaatioita, joilta Maaninka hankkii palveluja tai joille tuottaa palveluja.

Siilinjärven kunnan ICT-palveluyksikkö on tuottanut tietotekniikka- ja tietoliikennepalvelut Siilinjärven ja Maaninnan kunnille sekä Siiliset-perusterveydenhuollon palvelukeskukselle. Kuopion kaupungin ja Servican tietohallintopalvelut tuottaa kaupungin tietohallinto ja tietotekniikkapalvelut Istekki Oy.

Maaninnan kunnan hallintotyöasemat ovat leasinglaitteita mutta oppilaskäytössä olevat työasemat ovat kunnan omia. Siilisetin palveluissa (perusterveydenhuolto, perusturva ja varhaiskasvatus) työasemat ovat Siilinjärven kunnan vuokralaitteita. Siilisetin purkauksessa varhaiskasvatuspalvelut palautuvat Siilisetistä Maaninnan kuntaan. Maaninka on korvaamassa varhaiskasvatuksessa nykyiset Siilinjärven vuokratoneet omin sopimuksin uusilla työasemilla. On selvitettävä näiden Maaninnan työasemien hankintatapa (omaksi hankittavat / Istekiltä vuokrattavat).

Perusturvan ja perusterveydenhuollon palvelujen siirtymisen myötä työasemat ja muut ICT-laitteet vaihtuvat Kuopion kaupungin toimintamallin mukaisesti Istekki Oy:n vuokratoneiksi.

Maaninnan kunnan työasemien Microsoft-lisenssit on hankittu Siilinjärven kunnan volyymisopimuksella. Nykyinen Microsoftin volyymisopimus on päätynyt kesällä 2012. Sopimuksen uudelleenjärjestelyissä siirrettiin Maaninnan lisenssit Kuopion sopimuksille kesällä 2012. Lisenssien kustannusvastuu on Maaninnan kunnalla kuntaliitokseen saakka. Perusturvan ja perusterveydenhuollon käyttäjien lisenssit ja kustannusvastuu siirtyy Kuopiolle 1.1.2013 alkaen.

Maaninka käyttää Siilinjärven kunnan toimittamaa sähköpostijärjestelmää. Nämä palvelut irtisanotaan ja korvataan Kuopion kaupungin vastaavalla palvelulla. Nykyisten sähköpostien siirrosta ja uudelleen ohjauksesta on sovittava erikseen.

Uudistamisen myötä Maaninnan ICT-laitteet korvataan uusilla laitteilla, työasemat vakioidaan, käyttöön otetaan uudet versiot toimisto-ohjelmista ja samalla myös sähköpostijärjestelmä uudistuu. Käyttäjähallinnan ja käyttäjätuen palvelut siirtyvät Istekin hoitamiksi keskitetyiksi palveluiksi. Perustukipalvelut suoritetaan mahdollisimman pitkälle etäpalveluina. Oppilaitosten työasemat, jotka ovat Maaninnan hankkimia, voidaan jättää sellaisenaan käyttöön. Yhdistymisen jälkeen kaikki työasemat ja niihin liittyvät palvelut harmonisoidaan Kuopion kaupungin käytäntöjen mukaisiksi. Käyttöön tulee Kuopion tietoturvapoliittika.

Maaningalta Kuopion kaupungin palvelukseen siirtyville työntekijöille järjestetään käyttöön uudet sähköpostiosoitteet ja sähköpostilaatikot. Sähköpostiosoite muuttuu muotoon

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi, etunimi.sukunimi(at)servica.fi tai etunimi.sukunimi(at)kuopionvesi.fi, riippuen siitä mihin organisaatioon kukin henkilö siirtyy.

3.2 Tietoliikennepalvelut

Tietoliikennepalvelut muodostuvat runkoverkosta, aktiivilaitteista, kiinteistökaapeloinneista, palomuuripalveluista sekä langattomista verkkoyhteyspalveluista.

Maaningan kunnan runkoverkko muodostuu omista ja palveluna ostetuista runkoverkko-palveluista. Tietoliikenneverkon ylläpidosta ja tekniikasta vastaa Siilinjärven kunta. Verkon aktiivilaitteista osan omistaa Siilinjärven kunta. Maaninka on vuokrannut omista kuituyhteyksistään yhden parin Siilinjärven kunnalle Siilisetin käyttöön. Verkko kattaa yhteydet Maaningalta Siilinjärvelle. Väli Kuopio - Siilinjärvi on osa Siilinjärven verkkoratkaisua.

Ehyt tietoturvallinen verkkoratkaisu on toteutettavissa yhteistyössä Maaningan, Siilinjärven, Kuopion ja operaattoreiden kanssa. Nykyinen verkko peittää hyvin toimipisteet ja yhteydet pienin muutoksin ja lisäyksin. Istekki Oy uusii kaikki verkon aktiivilaitteet ja langattomat tukiasemat.

Mahdolliset vuokrayhteydet selvitetään vielä ennen kokonaisverkkoratkaisun kiinnittämistä.

3.3 Puhelinliikenne- ja puhelinvaihdopalvelut

Puhelinliikenne- ja puhelinvaihdopalveluselvityksessä on suunniteltava puhelinkesteknologia, keskuspalvelut, laitteistot, sovellukset, puhelimet, palvelusopimukset, taksat, kustannusten kohdentaminen, puhelinnumerot, yhteystiedot ja puhelinkekusinfotarve.

Maaningan kunnalla on käytössä DNA:n mobiilivaihdopalvelu. Siilisetin vaihdopalvelut ovat osa Siilinjärven kunnan kokonaisvaihdopalvelua. Puhelinvaihdoverkon ohjelmistosta on Siilinjärvellä käytössä Kuopiota uudempi versio.

Kuntaliitoksen yhteydessä käyttöön tulevat puhelinnumerot määräytyvät palvelujen ja henkilöiden organisaatioyksiköihin sijoittumisen perusteella.

Istekki Oy:n, Kuopion kaupungin ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin puhelinvaihteiden teknologiaa ja palveluita ollaan kehittämässä ja yhtenäistämässä. Maaningan kunnan puhelinpalvelut tullaan yhdistämään Kuopion kaupungin käyttämään puhelinvaihdoratkaisuun.

Puhelinliikennesopimukset ovat kaikilla ko. yhteisöillä saman operaattorin kanssa. Taksat ovat samat kaikille. Palvelut on hankittu yhteisen hankintatoimen kilpailutuksen tuloksena. IS- Hankinta Oy:n seuraava telekilpailutus on tulossa v. 2013 - 2014.

Matkapuhelinliikenne yhdistetään puhelunvälityspalveluihin. Asiakaspalvelupisteet saavat käyttöönsä Contact Center -palvelun asiakaspalvelun tehostamiseksi sekä puhelunohjaus- ja viestintäjärjestelmän.

4 TIETOJÄRJESTELMÄPALVELUT PALVELUALUEILLE

Tietojärjestelmäpalvelujen toteutuksen lähtökohtana on, että kaikki tietojärjestelmäpalvelut yhdistetään Kuopion kaupungin ja Servican vastaaviin palveluihin. Tässä yhteydessä irtaannutaan Maaningan tietojärjestelmä- ja palvelusopimuksista ja päivitetään Kuopion vastaavat sopimukset. Poistuvien tietojärjestelmien välttämättömien tietojen saanti järjestetään kustannustehokkaasti.

Osaan Kuopion tietojärjestelmistä tallennetaan tiedot ja osaan järjestelmistä tiedot muunnetaan koneellisesti Maaningalla käytössä olleista järjestelmistä.

Koska kuntaliitokset nostavat Kuopion väkilukua, voi Kuopion kaupungin tietojärjestelmien käyttöoikeusmaksuissa ilmetä korotuspaineita, koska joidenkin tietojärjestelmien käyttöoikeusmaksut on toimittajan kanssa tehdyssä sopimuksessa porrastettu asukasluvun mukaan.

4.1 Yleishallinnon ICT-palvelut

Kuopiossa on käynnissä julkaisuhallinnon uudistamishanke (JUHA), jossa varaudutaan kuntaliitoksen tuomiin julkaisu- ja tiedotustarpeisiin. Kuopion dokumentin- ja asianhallintajärjestelmän käyttö laajennetaan myös Maaningan alueelle.

Maaningan internet-sivustot korvataan Kuopion sivustoilla.

4.2 Taloushallinnon ICT-palvelut

Pääsääntöisesti Maaningan kunnan nykykäytössä olevat tietojärjestelmät irtisanotaan siten, että niiden aktiivikäyttö jatkuu korkeintaan Maaningan kunnan tilinpäätökseen saakka. Sen jälkeen osa järjestelmistä säilyy kyselykäytössä tarpeellisen ajan, mutta kuitenkin enintään kuntaliitosta seuraavan vuoden loppuun saakka.

Käyttöomaisuuden hallinnassa siirrytään Kuopion järjestelmään, johon tiedot talletetaan käsin.

Maaningan kunnantalon kassatyöasema päivitetään tai korvataan kaupungin maksujen vastaanottamista varten. Terveyskeskuksen kassa on toteutettu aiemmin yhteistoiminta-alueen ratkaisujen yhteydessä.

4.3 Henkilöstö- ja palkkahallinnon ICT- palvelut

Maaningan henkilöstö- ja palkkatiedot ovat nykyisin Populus-järjestelmässä. Palkkahallinnon palvelut tuottaa Kuhilas Oy. Istekki Oy tuottaa henkilöstöhallinto- ja palkkahallinnon järjestelmien kapasiteettipalvelut Kuhilalle. Palkkajärjestelmät vaihtuvat kaupungin ja Servican palvelukseen tulevien henkilöiden osalta. Nykyinen järjestelmä säilyy vähintään katselukäytössä siirtymävaiheen ajan.

Myös henkilöstön sähköisen asioinnin (loma-anomukset, keskeytykset) ja työajanseurannan ICT-ratkaisut vaihtuvat.

Haasteelliseksi jää liitoksen jälkeisessä toiminnassa henkilöstön kokemustietojen koostaminen palvelutodistuksia varten, koska kokemustiedot ovat useammassa järjestelmissä. Työ edellyttää käsin tehtävää työtä, ellei kokemustietoja ole talletettu yhteen järjestelmään. Kyseinen linjauspäätös on tehtävä varsinaisen kuntaliitosprojektin alkaessa.

4.4 Kaupunkiympäristön palvelualueen, Kuopion Veden ja Tilakeskuksen ICT- palvelut

Kuopiolla ja Maaningalla on käytössä eri kuntarekisterit. Kuntarekisteri sisältää sekä rakennusvalvonnan, kiinteistöjen että väestön tiedot. Toiminnan tehokkuuden kannalta on tärkeää, että palveluprosessilla on käytössä vain yksi kuntarekisteri.

Maaningalla on oma rakennusvalvonta ja yksi rakennustarkastaja. Rakennusvalvonnan ICT-palvelinpalvelut tuottaa Siilinjärven kunta. Käyttöön otetaan Kuopiossa käytössä oleva rakennusvalvonnan järjestelmä, jonne tiedot konvertoidaan.

Ympäristönsuojelun tehtävät ovat Maaningalla rakennustarkastajan vastuulla. Mahdollisten ympäristönsuojelun tietojen konversion yhteydessä otetaan Maaningankin osalta käyttöön ympäristöosamoduuli, mikäli se on hankittu Kuopiolle kuntaliitokseen mennessä.

Nykyisin Maaninka ostaa ympäristöterveydenhuollon palvelut Siilinjärveltä ja henkilöstö on Siilinjärven henkilöstöä. Siilinjärvi käyttää tässä toiminnossa samaa tietojärjestelmää kuin Kuopio. Maaningan tiedot siirretään Siilinjärven järjestelmästä Kuopion järjestelmään. Eläinlääkintähuollon ICT-palvelut säilyvät ennallaan lukuun ottamatta pieneläinhuoltopalvelua, joka muutetaan Kuopion palvelumallin mukaiseksi.

Internet-karttapalvelut yhdistetään yhteiseen palveluun. Mikäli EUREF-FIN- koordinaattisten yhtenäistämistä ei ole toteutettu ennen kuntaliitosta, toteutetaan ne liitoksen yhteydessä.

Osoiterekisterit on päivitettävä yhteisten tienimien muuttamisen takia kuntaliitosta edeltävän vuoden loppuun mennessä. Muutoksia tehdään sekä Maaningalla että Kuopiossa.

Uusia ICT-palveluja tulee Maaningalla käyttöön mm. maanvuokrat ja venepaikkojen hallinta ja laskuttaminen perustetaan Kuopion järjestelmiin. Em. toiminnoissa ei ole nykyisin tietojärjestelmää, on ainoastaan hoidettu laskutus suoraan yleislaskuna. Samoin kunnan maaomaisuuden hallintaan sekä kiinteistöjen rakentamisen ja kunnossapidon alueelle tulee uusia ICT-ratkaisuja.

Vesilaitoksen verkosto, vesilaskutus ja kaukovalvonta sovitetaan Kuopion ratkaisuihin. Laskutusjärjestelmän perustiedot yhtenäistetään (laskutusperusteet, taksat, sopimukset).

Kiinteistöhuollossa otetaan käyttöön sähköinen huoltokirjatoiminnallisuus.

Maaningan kiinteistöjen hallinnan ja ylläpidon toiminnot jakaantuvat Servican ja Kuopion kaupungin tilakeskuksen kesken.

4.5 Kasvun ja oppimisen sekä hyvinvoinnin edistämisen palvelualueiden ICT-palvelut

Oppilashallinnon ja -asioinnin järjestelmät yhdistetään yhdistymistä edeltävänä vuonna ennen syyslukukauden alkua. Maaningan ja Kuopion oppilashallinnon järjestelmät on toteutettu samojen määrittelyjen pohjalta, joten tietojen yhdistäminen voidaan suorittaa juohevasti.

Päivähoidon järjestelmän tiedot muunnetaan Kuopion järjestelmään. Samalla mahdollistetaan järjestelmien rinnakkaiskäyttö siirtymäajalla liitosvuotta edeltävän vuoden syyskaudella sekä muodostetaan vanhoista tiedoista kyselykanta tarvittaessa myöhempää tarvetta varten. Päivähoitojen hakeminen tehdään edeltävänä vuonna Maaningan omaan järjestelmään. Tiedot talletetaan vuoden vaihteeseen mennessä Kuopion vastaavaan järjestelmään.

Maaningan kirjastojärjestelmä on nykyisin yhteinen Siilinjärven kanssa. Tiedot ovat kuitenkin omina kokoelmina ja näin ollen ne ovat helposti erotettavissa. Luettelointipalvelut on tuottanut Siilinjärvi. Kirjastojärjestelmä on sama kuin Kuopiossa. Kuntien yhdistymisessä asiakas- ja aineistorekisterit irrotetaan Siilinjärven yhteistietokannasta ja liitetään Kuopion tietokantaan. Maaningan kirjastosta tulee yksi lähikirjasto Kuopion kirjastoon.

Maaningalla ei ole kirjastoautopalvelua käytössä.

Maaningan kansalaisopisto on nykyisin osa Siilinjärven-Maaningan kansalaisopistoa, jonka Siilinjärvi omistaa. Kuopio on uudistamassa kansalaisopiston hallintojärjestelmää. Uusi järjestelmä tulee olemaan sama järjestelmä/palvelu, joka on Maaningalla käytössä tällä hetkellä. Tavoitteena on liittää Maaningan kunnan kansalaisopistopalvelut osaksi Kuopion kansalaisopistoa.

4.6 Perusterveydenhuollon ICT-palvelut

Kuntaliitosvaiheessa perusterveydenhuollon ICT-palvelut on jo yhtenäistetty Kuopion määrittelyjen ja ICT-palvelujen mukaisiksi tietosisällöiltään (potilastiedot, perusterveys, mielenterveys, suun terveydenhuolto, työterveyshuolto, kuvantaminen, kansalliset sähköiset palvelut, päihdehuolto, arkistointi jne). Kuntaliitoksen toteutuessa siirrytään käyttämään Kuopion tietoja ja tällöin liitosvaiheen tiedot jäävät tarpeellisilta osin katselukäyttöön.

Käyttötarvetta jää myös isäntäkuntapalveluja edeltävien tietojen katseluun.

4.7 Perusturvan ICT-palvelut

Kuntaliitosvaiheessa on perusturvan ICT-palvelut jo yhtenäistetty Kuopion määrittelyjen ja ICT-palvelujen mukaisiksi tietosisällöiltään.

Maaninkalaiset asiakkaat perustetaan Kuopion *Effica Sosiaali* -järjestelmään uusina asiakkuuksina. Entinen tietojärjestelmä jää siirtymävaiheen ajaksi katselukäyttöön.

4.8 Servica-tukipalvelujen ICT-palvelujen järjestäminen

Itä- Suomen huoltopalvelut liikelaitoskuntayhtymä (Servica) on Kuopion kaupungin ja Pohjois- Savon sairaanhoitopiirin yhteisesti muodostama organisaatio. Servica tuottaa asiakkailleen ruokahuollon, kiinteistöhuollon ja logistiikan sekä laitoshuollon palvelut. Vuoden 2013 alusta Servican palvelut laajenevat hajautetun laitoshuollon ja välinehuollon alueille.

ICT:n näkökulmasta Servica on itsellinen organisaatio. Sillä on oma toimialue, sähköposti, taloushallinto, henkilöstö- ja palkkahallinto, web-sivustot jne. Servica hankkii ICT-palvelunsa pääosin Istekki Oy:ltä, jonka omistajiin sekin kuuluu. Tietohallintopalveluissa Servica toimii tiiviissä yhteistyössä Kuopion kaupungin tietohallinnon kanssa.

Talous- ja henkilöstöhallinnon palveluja Servica ostaa Kuhilas Oy:ltä.

Maaningan kulunvalvonta- ja työajanseurantajärjestelmä sovitetaan vastaavaan Kuopion kaupungin kulunvalvontajärjestelmään, jota Servica hyödyntää. Työajanseurannassa Servica käyttää EsMikko-järjestelmää.

Liitoksen toteutuessa on ensisijainen tavoite käyttää olemassa olevia järjestelmiä ja keskittää järjestelmien määrä siten ettei käytetä päällekkäisiä toiminnallisia järjestelmiä. Kaikkien toimialojen tietojärjestelmien kehitystarpeet kartoitetaan ja toteutetaan yhtymähallinnon ja toimialojen yhteisellä päätöksellä kiireellisyysjärjestyksessä. Vastaavasti liitoksen toteutuessa siirtyvien toimialojen tietojärjestelmätarpeet kartoitetaan ja toteutetaan ensisijaisesti olemassa oleviin järjestelmiin.

5 LIKELAITOKSET JA TASEYKSIKÖT

Itä-Suomen huoltopalvelut liikelaitoskuntayhtymä Servica
Kuopion Vesi
Tilakeskus
Kuntatekniikkaliikelaitos

5.1 SELVITYS TUKIPALVELUISTA

1. Maaningan ruokapalvelut

Maaningan kunnassa ruokapalvelut tuottaa kunnanhallituksen alaisuudessa toimiva ruokapalvelukeskus, joka sijaitsee Olinniemen palvelukeskuksessa. Samassa kiinteistökonaisuudessa toimivat vanhuspalveluja tuottavat yksiköt: Ainola, Kotikulma ja Viljami. Ruokapalvelukeskuksen yhteydessä on pieni ruokasali, jossa käy ruokailemassa päivittäin vanhuksia, vammaisia ja kunnan henkilöstöä noin 30-40 henkilöä.

Ruokapalvelukeskus tuottaa seuraavia aterioita:

- aamupuuro max 135 henkilölle
- lounas max 740 henkilölle, viikonloppuisin 140 henkilölle, koulujen lomaaikoina n. 180-200 henkilölle
- päiväkahvi 40-55 henkilölle
- päivällinen max 70 henkilölle
- välipala max 50-55 esikoululaisille ja päiväkotiin
- iltapalatarvikkeet 80-85 henkilölle

Lounaista kuljetetaan annospakattuina 55-75 annosta, lämpövaunulla 30 annosta.

Asumispalveluyksiköihin kuljetetaan 85-95 lounasta päivittäin.

Maaninkajärven koululle kuljetetaan lounaita noin 300 henkilölle päivittäin.

Kahdelle alakoululle (noin 165 henkilölle) kuljetetaan valmis lounas yhtenä päivänä viikossa (tiistaisin), kahtena päivänä (tiistaisin ja torstaisin) lounastarvikkeet.

Ruokapalvelukeskus valmistaa ja toimittaa tilausten mukaan eri toimipisteisiin erikoisruokavaliot ja rakennemuunnellut ruoat.

Ruokapalvelukeskuksen toimintakulut vuonna 2011 olivat 458 977,90 euroa.

Ruokapalvelukeskuksella työskentelee kuusi henkilöä. Maaninkajärven yhtenäiskoululla keittiötyötä tekee 1,3 henkilöä, Käärmelahden ala-koululla keittiötyön osuus on 4,5 h/pv ja Pulkonkosken alakoululla 4 h/pv.

2. Laitoshuolto

Maaningan oman siivoustyön (laitoshuollon) hoidettavana on n. 8 000 m² ja 13 kohdetta. Suurimmat omat laitoshuoltokohteet ovat kunnantalo ja Maaninkajärven koulu. Laitoshuollossa on omaa henkilöstöä 4 siivoustyössä ja lisäksi 3 henkilötyövuotta tehdään yhdistelmätyöntekijöiden toimesta (osalla myös ravitsemustyötä). Maaningan oman siivoustyön kustannukset v. 2011 olivat: menot 230 118 € Myyntitulot 447 € ja vyörytystulot 190 668 € Tulos -39 003 € Laitoshuollon ohjauksesta ja hallinnollisesta osuudesta vastaa työhön osallistuva siivoustyönohjaaja.

Terveysthuollon ja sosiaalitoimen kohteiden laitoshuollosta (väline- ja laitehuolto sekä siivous) Maaningalla vastaa Siiliset, jonka henkilöstöstä osa on Maaningan kunnalta siirtynyt. Siilisetin laitoshuollon piirissä oleva pinta-ala on 10 500 m², josta Maaningalla 3.800 m². Laitoshuoltajien tehtäviin kuuluu siivouksen lisäksi ruokahuoltoa, vuodehuoltoa, vaatehuoltoa, apuvälinehuoltoa, välinehuoltoa sekä viherkasvien hoitoa. Laitoshoidon yksikössä (Ainola) laitoshuollon tehtävissä työskentelee kaksi henkilöä, joista toisen työaika on 38,25 h/vko ja toisen 20 h/vko. Heidän pääasiallinen tehtävänsä on siivous, ruoka- ja tekstiilihuollon osuus on 7-8 h/vko. Tehostetun palveluasumisen yksiköissä (Kotikulma, Ollinkulma ja Viljami) siivoustyöhön käytetään 8,25 h/vko, mikä ei ole riittävä – arvio lisätunneista on 6 h/vko. Terveysasemalla laitoshuoltajan työaika on 30 h/vko, josta siivoustyön osuus on 25 h/vko ja välinehuollon osuus 5 h/vko. Päiväkoti Mesikassa ja Katiskassa (ryhmäperhepäivähoidon yksikkö) laitoshuoltajan työaika on 38,25 h/vko, josta ruokahuolto vie ajallisesti noin 60 % ja loppuosa jää siivoukselle.

3. Kiinteistöhoito- ja ylläpito

Maaningan kiinteistöjen peruskiinteistöhoitosta vastaa talonrakennusmestarin alaisuudessa omat 4 kiinteistöhoitajaa ja 1 tuntityöntekijä sekä kesällä muutama kesätyöntekijä. Kiinteistöhoitajan piirissä on 26 kohdetta, joissa on yhteensä 36 rakennusta kerrosalaltaan 27 800 krs². Myös piha- ja viheralueiden talvi- ja kesähoito sisältyy em. kiinteistöhoitoon. Kiinteistöjen vaativimmissa LVIA- ja S-ammattitöissä käytetään ulkopuolisia palveluja. Kunnan keskustan merkittävimmät kiinteistöt on liitetty kunnantalon keskusvalvomoon.

Kiinteistöjen korjaus- ja ylläpitokustannukset 2011 (siivous poisluettuna) olivat: menot 911 934 € ja poistot 543 285 € ja vyörytysmenot 27 752 € Tulot 2011 (siivous poisluettuna) olivat: myyntitulot 871 183 € ja vyörytysrahat 646 252 € Tulos +34 433 €

Kiinteistöjen hoitoon ja ylläpitoon liittyvä työ-ajan ulkopuolinen päivystys on järjestetty vesihuoltolaitoksen kanssa yhteisesti molempien osapuolten kanssa sovittuna kuuden henkilön varallaolorenkana.

4. Tiivistelmä

Alla oleviin taulukkoihin on koottu henkilöiden määrät ja liikevaihtotiedot Maaningan em. tukipalveluista (taulukko 1.) ja Servican vastaavat tiedot (taulukko 2.) ja Siilisetin laitoshuollon liikevaihto on suuntaa antava arvio henkilömäärän ja pinta-alojen perusteella.

Taulukko 1. Tiivistelmä Maaningan kunnan tukipalvelujen henkilötiedoista ja liikevaihdosta

Tukipalvelu	Henkilömäärä	menot 2011, €
Ruokapalvelut	6 + koulukeittiöt	459.000
Laitoshuolto		Kts teksti edellä
Maaninka	4 + 3 yhdistelmählötyöv.	
Siiliset	4	
Kiinteistöt	4+1+kesätyönt.	Kts teksti edellä
huolto		
ylläpito		
Ostetut palvelut	ulkopuoliset	
Yhteensä	Noin 25	n. 1,6 milj €

Taulukko 2. Tiivistelmä Servican palvelutuotannon henkilötiedoista ja liikevaihdosta (2012) toimialoittain vakituiset (kokonaisvahvuus Servicassa 4.1.2012 oli 993 henkilöä).

Tukipalvelu	Henkilömäärä	Liikevaihto 2012, milj €
Ruokapalvelut yhteensä	270	23
Laitoshuolto, yhteensä	381	16
Muut palvelualueet	60	
terveydenhuolto	324	
Kiinteistöt ja logistiikka, yht.	180	19
huolto	41	3
ylläpito	92	5
Keskusvarasto ja logistiikka	37	11
Yhteensä	831	58

5. Tilaajat ja tuottajat

Tilaaja on palvelutuotannon tarpeesta (laatu ja määrä) päättävä ja palvelusopimuksista vastaava ja palvelun sopimuksenmukaisuutta valvova ja palvelusta maksava vastuutaho.

Tuottaja on sopimuksien mukaisesta palvelutuotannosta itse tai tilauksen mukaisen palvelun järjestämisestä vastaava ja siitä sopimuksien mukaisesti laskuttava taho.

Taulukko 3. Tukipalvelujen tilaajat ja tuottajat Maaningalla ja Kuopiossa

Maaninka	tilaaja	tuottaja
Ruokapalvelut	Maaninka	Maaninka
Laitoshuolto		
Muut palvelualueet	Maaninka	Maaninka
terveydenhuolto	Siiliset	Siiliset
Välinehuolto	Siiliset	KYS v. 2012 loppuun
Kiinteistöt ja logistiikka		
huolto	Maaninka	Maaninka.
ylläpito	Maaninka	Maaninka
Keskusvarasto ja logistiikka	Siiliset	Servica
Kuopio	tilaaja	Tuottaja
Ruokapalvelut	palvelualueet	Servica
Laitoshuolto,		
Muut palvelualueet	tilakeskus	Servica ja yksityiset
terveydenhuolto	tilakeskus	Servica
Välinehuolto	palvelualue	palvelualue v. 2012 loppuun, Servica v. 2013 alusta
Kiinteistöt ja logistiikka		
huolto	tilakeskus	Servica ja yksityiset
ylläpito	tilakeskus	Servica ja yksityiset
Keskusvarasto ja logistiikka	Tilakeskus ja palvelualueet	Servica ja Itella

6. Tukipalvelut yhdistymisen jälkeen

Maaningan tukipalvelutarve on suuruudeltaan ja monipuolisuudeltaan sellainen, että Maaningalla on tarpeen olla oma tukipalveluhenkilöstö. Erityisesti todettiin, että tukipalvelujen luonteesta johtuen paikallistuntemuksella on suuri merkitys palvelun toimivuu-delle.

Em. perusteella tukipalvelut voitaisiin järjestää periaateratkaisuina seuraavasti:

- Maaningan omana työnä toteutettava tukipalvelutuotanto siirretään liikkeenluovu-tuksella suoraan Servicaan, joka edellyttää ko. henkilöstön suostumusta (YT-lain mukainen käsittely)
- Vaihtoehtona edellä esitetylle on se, että henkilöstö siirtyy yhdistymisessä Kuo-pion kaupungin työntekijöiksi ja palvelut tuotetaan Maaningalla jatkossakin ny-kyisellään Kuopion kaupungin organisaationa tai siirretään osin tai kokonaan Servicaan mahdollisesti myöhemmin
- Maaningalla Siilisetin tuottamat tukipalvelut (terveydenhuollon laitoshuolto) siir-retään ko. sopimuksen päätyttyä v. 2013 alusta Servican tuotantovastuulle laitos-huoltohenkilöstöineen tai osaksi Maaningan siivoustyötä

Servican tarjoaa mahdollisuuden järjestää kaikki Maaningalla tarvittavat tukipalvelut yh-den tuottajan kautta, jolloin myös Maaningan kunnalta Siilisetille siirtyneet henkilöt voi-vat jatkaa yhdistyneiden kuntien (Kuopion kaupunki) omistamassa palveluyhteisössä paikallisina osaajina. Tarvittaessa Maaningan terveydenhuollon laitoshuolto voidaan siir-tää Servicalle jo v. 2013 alusta Siilisetin purkautuessa.

5.2 VESIHUOLTO / KUOPION VESI LIIKELAITOS

1. Nykytilanne

Kuopion Vesi Liikelaitos vastaa vesihuoltopalveluista vahvistetuilla toiminta-alueillaan. Henkilökuntaa on 75 henkilöä. Kuopion Veden lisäksi kaupungin alueella toimii 20 vesiosuuskuntaa.

Maaningan vesihuolto toimii Maaningan kunnan teknisen johtajan alaisuudessa vahvistetulla toiminta-alueellaan. Käyttöhenkilöstöä on kaksi henkilöä. Jätevedenpuhdistus ostetaan palveluna Siilinjärven kunnalta. Maaningan alueella toimii lisäksi 7 vesiosuuskuntaa.

2. Vesihuolto yhdistyneessä kunnassa

Kuopion Vesi Liikelaitos vastaa jatkossa vesihuollosta Maaningan vesihuoltolaitoksen toiminta-alueella.

Haasteena on Maaningan vesihuollon toiminta-alueiden pitkä etäisyys Kuopion Veden nykyisistä toimipisteistä. Jotta toimiva vesihuolto pystytään turvaamaan Maaningassa, sinne olisi hyvä perustaa oma tukikohta, josta käsin hoidetaan Maaningan toiminta-alueen vesihuollon operatiivisia tehtäviä.

Kuopion Veden hallinto-, talous- ja asiakaspalvelutoiminnot sekä suunnittelu- ja rakennuttamistehtävät hoidetaan keskitetysti.

3. Ennen yhdistymistä tarvittavat toimenpiteet

- veden ja jäteveden käyttömaksut ja perusmaksut yhtenäistäminen Kuopion Veden maksujen pohjalta
- vesihuollon asiakaspalvelujärjestelmät yhdistäminen
 - o Maaningan asiakastietojärjestelmän tietojen konvertointi Kuopion Veden järjestelmään (asiakkaat, käyttöpaikat, liittymät, sopimukset, vesimittarit)
 - o Maaningan vesihuoltolaitoksen asiakkaiden siirtäminen Kuopion Veden asiakkaiksi
- vesihuoltoverkostojen ja niiden laitteiden sijaintien selvittäminen maastomittauksin ja sen jälkeen tietojen vieminen sähköiseen tietokantaan
- neuvottelut Siilinjärven kunnan kanssa palvelusopimuksesta
- pumppaamoiden rakenteelliset ja toiminnalliset kuntokartoitukset
- käytössä olevien automaatiojärjestelmien selvittäminen ja niiden liitettävyyden määrittäminen Kuopion Veden järjestelmiin
- vesimittarien kartoitus
- talousveden valvontatutkimusohjelmaan ja pohjavesien tarkkailuohjelmiin tutustuminen ja valvonnan yhdistäminen Kuopion Veden valvontatutkimusohjelmaan

4. Vuoden 2012 maksut ja taksat (sisältävät arvonlisäveron)

	Kuopio	Maaninka
Vesimaksu	1,49 €/m ³	1,35 €/m ³
Jätevesimaksu	2,04 €/m ³	2,58 €/m ³
Perusmaksu	102 €/vuosi	80 €/vuosi
Liittymismaksu (alv 0 %)	2 300 €(alle 250 k-m ²) 3 400 €(yli 250 k-m ²)	2 124 €(alle 200 k-m ²) 2 500 €(yli 200 k-m ²)

5.3 TILAKESKUS

Maaningan kunta:

Tilahallinto ja vuokrajärjestelmä

Maaningan kunnassa tilahallintoa hoitaa ympäristölautakunta/tekninen osasto. Vuokrien määräyksessä otetaan huomioon hoito- ja ylläpitokulut.

Kiinteistöt ja kiinteistöyhtiöt

Maaningan kunnan omistamasta kiinteistömässasta merkittävin osa muodostuu neljästä koulurakennuksesta (Tuovilanlahden koulu päätetty lakkauttaa), terveys- ja palvelukeskuksista, kunnantalosta, urheilu- ja nuorisotalosta sekä Maaningan yrityskartanosta. Kunta omistaa myös Maa- ja elintarviketalouden tutkimuskeskus MTT:lle vuokratun Halolan tutkimusnavetan, linja-autoaseman kiinteistön ja eräitä muita pienempiä liiketiloina toimivia kiinteistöjä, joiden omistuksesta ollaan luopumassa.

Kuntakonserniin kuuluu yksi kiinteistöosakeyhtiö, Maaningan Vuokrahuoneistot Oy (52 asuntoa). Kunnalla on suorassa omistuksessa myös kolmen rivitaloa (Haapakumpu, Hollipelto ja Vuokratalo III; asuntoja yhteensä 20), joiden myyntiä Maaningan Vuokrahuoneistot Oy:lle valmistellaan.

Kunnossapito ja hoito

Maaningalla ei ole olemassa erillistä kiinteistöjen hallinnointi- ja kunnossapito-ohjelmaa. Kiinteistöjen ylläpitoon varataan talousarvioon vuosittain noin 25 000 euron määräraha.

Kiinteistöjen hoitoon ja ylläpitoon liittyvä työajan ulkopuolinen päivystys on järjestetty vesihuoltolaitoksen kanssa yhteisesti molempien osapuolten kanssa sovittuna kuuden henkilön varallaolorenkana. Kunnan keskustan merkittävimmät kiinteistöt on liitetty kunnantalon keskusvalvomoon.

Maaningan kunnan omistamat kiinteistöt on vakuutettu vakuutusyhtiö Pohjolassa.

Uudisrakentamis- ja peruskorjaustarve

Suurimmat tulevat vuoteen 2016 asti suunnitellut uudisrakennus- ja korjausinvestoinnit ovat yhteensä 4,5 M€ Suurimpana kohteena on Käärmelahden koulu, jonka korjausajan-kohta vuosi 2015 ja kustannusarvio hankesuunnitelman mukaan 3,5 M€

Kirkonkylän päiväkotikiinteistön osalta on näköpiirissä korjaustarvetta, mutta tätä hanketta ei ole sisällytetty kunnan taloussuunnitelmaan.

5.4 KUNTATEKNIKKALIIKELAITOS

Maaningan kunnan alueella ylläpito- ja rakentamistyöt on pääosin ulkoistettu ja yksityiset urakoitsijat suorittavat lähes kaikki työt. Omaa henkilöstöä on sivistyspalveluiden alaisuudessa 1 liikuntapaikkojen hoitaja, vesilaitoksella 2 henkilöä (jotka osallistuvat myös pieniin rakentamistöihin), kiinteistöjen kunnossapidossa ja rakentamisessa on kaksi henkilöä sekä yleisten alueiden kunnossapidossa yksi ympäristöhoitaja. Kunnan omaa toimintaa on myös varikon (varaston) ylläpito.

Kunta tilaa kilpailuttamalla kunnallistekniikan- ja katurakentamisen työt, liikenneväylien kunnossapidon ja ulkovalaistuksen hoidon.

Mahdollisessa kuntaliitoksessa Kuntatekniikkaliikelaitoksen palvelukseen siirtyisi liikuntapaikkojen- ja ympäristöhoitajat. Myös ulkovalaistuksen hoidon voi siirtää Kuntatekniikkaan. Muut työt on järkevää hankkia yksityisiltä markkinoilta.